



چکیده پژوهش

از اوایل دهه ۶۰ میلادی شاهد ورود سیستمهای کامپیوتری به کتابخانه ها در ایالات متحده و کشورهای اروپایی بوده ایم. در ایران ، از دهه ۵۰ هجری شمسی ، از سیستمهای کامپیوتری جهت ارائه خدمات در کتابخانه ها استفاده می شود. از طرفی ، استفاده از ابزار و تکنولوژی نوین در ارائه خدمات نیاز به برنامه ریزی دارد. با توجه به این امر که چگونگی انجام برنامه ریزی می تواند در نتایج حاصل از برنامه ریزی تاثیر گذاشته و امکان اتلاف وقت ، بودجه ، و نیروی انسانی را پدید آورد؛ پژوهش حاضر با هدف تعیین وضعیت برنامه ریزی استفاده از سیستمهای کامپیوتری در کتابخانه های دانشگاهی دولتی تهران صورت گرفته است. این پژوهش ، نخستین تحقیقی است که در این زمینه در ایران انجام شده است. روش پژوهش پیمایشی و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده است. جامعه مورد پژوهش نیز، ۱۰۷ کتابخانه دانشگاهی دولتی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی ، و وزارت بهداشت - درمان و آموزش پزشکی ، موجود در شهر تهران ، انتخاب شده است. تجزیه و تحلیل اطلاعات ۸۶ پرسشنامه گردآوری شده بیانگر آنست که بطور متوسط مراحل برنامه ریزی استفاده از سیستمهای کامپیوتری در کتابخانه ها حدود ۵۲٪ رعایت شده ، و در برنامه ریزی های انجام شده در حدود ۳۴٪ نسبت به عامل نیروی انسانی توجه شده است. با توجه به این موارد ، و این امر که در حدود ۲۳٪ کتابخانه های پاسخ دهنده ، بیش از ۷۵٪ از سیستم کامپیوتری کتابخانه رضایت داشته اند. به این نتیجه می رسیم که بطور متوسط برنامه ریزی مذکور در کمتر از نیمی از کتابخانه های مورد پژوهش با موفقیت همراه بوده است.